|  |  |
| --- | --- |
| Логотип для документов |  |

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № \_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  17 декабря 2020 г. |

**Общество с ограниченной ответственностью «КЕЙДЕЛИВЕРИ»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. В период действия настоящего договора и на основании заявок Клиента Исполнитель оказывает Клиенту услуги по экспресс-доставке отправлений и/или по организации доставок грузов, а Клиент оплачивает Исполнителю стоимость услуг в соответствии с действующими тарифами и регламентами оказания услуг, утвержденными Исполнителем.
	2. Проект настоящего договора размещен на сайте Исполнителя www.keydelivery.ru. и в силу положений статей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой.
	3. В зависимости от вида оказываемых услуг для расчета их стоимости применяются следующие тарифы и регламенты, размещенные на сайте Исполнителя - www.keydelivery.ru:
		1. Тарифы «Доставка грузов» и «Регламент оказания услуг по организации доставки грузов» применяются при оказании услуг по организации доставок грузов.
		2. Тарифы «Экспресс-Доставка» и «Регламент оказания услуг по экспресс-доставке отправлений» применяются при оказании услуг по экспресс-доставке отправлений.
	4. В зависимости от срока действия договора, объема оказываемых услуг и надлежащего исполнения Клиентом обязательств по оплате услуг, стороны вправе внести изменения в настоящий договор в части порядка и стоимости оказываемых услуг.
	5. Заявка может быть подана Клиентом любым способом, включая подачу заявки на электронную почту Исполнителя, в телефонном режиме, через корпоративный сайт «КЕЙДЕЛИВЕРИ» (закладки «Вызов курьера» или «Личный Кабинет») или при непосредственном посещении Заказчиком офиса «КЕЙДЕЛИВЕРИ», нарочным, курьером, через мессенджеры, в устной или письменной форме.
2. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
	1. Исполнитель оказывает Клиенту услуги в порядке и на условиях, указанных в соответствующем Регламенте, выбор которого зависит от конкретного вида услуг. Заключение и подписание настоящего договора свидетельствует об ознакомлении и согласии с положениями действующих Регламентов и Тарифов, размещенных на сайте Исполнителя.
	2. **Порядок оказания услуг по экспресс-доставке отправлений и/или организации доставки грузов.**
		1. Отправление (груз) принимается Исполнителем к доставке после обработки заявки Клиента и оформления стандартной накладной Исполнителя, далее именуемой накладная «КЕЙДЕЛИВЕРИ», являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.
		2. Отправления (грузы) к доставке принимаются без досмотра вложения Исполнителем. Исполнитель не производит сверку содержимого на предмет соответствия наименований, количества и качества. Исполнитель не проверяет отправление (груз) на наличие явных или скрытых дефектов и не несет ответственности за выявленные в процессе транспортировки и /или приема/выдачи отправлений (грузов) несоответствий при целостности внешней упаковки.
		3. Факт оказания услуг по настоящему договору подтверждается отметкой (подписью) Получателя в накладной «КЕЙДЕЛИВЕРИ» и (или) доставочном листе «КЕЙДЕЛИВЕРИ» либо отметкой о невозможности вручения отправления (груза) Получателю по независящим от Исполнителя причинам. В случае отказа Получателя от приемки отправления (груза), услуга считается оказанной Исполнителем качественно и в полном объеме.
		4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги по доставке отправления (груза), Исполнитель направляет Клиенту Акт оказанных услуг в 2-х экземплярах, в котором должны быть перечислены оказанные услуги и их фактическая стоимость, рассчитанная в соответствии с Тарифами «Доставка Грузов» или «Экспресс-доставка» в зависимости от вида оказанных услуг.
		5. Клиент в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта оказанных услуг обязан подписать указанный документ и вернуть его Исполнителю или предоставить мотивированный отказ от подписания Акта. В случае если Клиент в указанный срок не вернет подписанный Акт Исполнителю или не предоставит мотивированный отказ от подписания Акта, услуги будут считаться оказанными Исполнителем в полном объеме, своевременно и надлежащего качества.
	3. Вместе с Актом Исполнитель предоставляет Клиенту счет на оплату услуг и/ или счет-фактуру. Предоставление актов, счетов и счетов-фактур Клиенту может осуществляться в бумажном виде, в электронном виде путем направления их на электронный ящик Клиента, указанный в настоящем Договоре, а также с использованием программных средств электронного документооборота. При этом Акт, подписанный Клиентом и направленный Исполнителю на электронную почту в виде сканированной копии документа, будет обладать юридической силой оригинала до момента получения Исполнителем оригинала документа на бумажном носителе.
	4. Исполнитель имеет право без согласования с Клиентом привлечь к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц, за действия которых он отвечает, как за свои собственные. Все расчеты с третьими лицами за оказание услуг в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.
	5. Срок доставки отправления (груза) определяется в соответствии с действующими Тарифами, применяемыми при расчете стоимости услуг. В случае, если населенный пункт отсутствует в Тарифах, срок доставки отправления должен быть разумным. При этом в обязательном порядке учитываются расстояние между пунктами отправления и получения, наличие и расписание транспорта, наличие иных факторов.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**
	1. **Исполнитель обязан:**
		1. Оказывать услуги на основании заявок Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Договором и соответствующим Регламентом «КЕЙДЕЛИВЕРИ», выбор которого зависит от конкретного вида услуг.
		2. Принимать отправление (груз) от Отправителя. В качестве Отправителя может выступать Клиент либо указанное Клиентом третье лицо, ответственность за действия которого возлагаются на Клиента.
		3. Обеспечить сохранность отправления (груза) с момента его получения от Отправителя, до вручения Получателю, указанному в накладной «КЕЙДЕЛИВЕРИ», либо его уполномоченному представителю. Условием сохранности считается доставка груза без нарушения внешней упаковки.
		4. Доставлять отправление (груз) по адресу, указанному в накладной «КЕЙДЕЛИВЕРИ» в соответствии с условиями настоящего Договора, а также условиями соответствующих Регламента и Тарифа.
		5. Своевременно размещать информацию, значимую для исполнения настоящего договора Клиентом, на сайте Исполнителя www.keydelivery.ru.
	2. **Исполнитель вправе:**
		1. Заключать от своего имени договоры с перевозчиками, экспедиторами и иными третьими лицами без согласования с Клиентом. Все расчеты с третьими лицами за оказание услуг в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.
		2. Не принимать груз, в отношении которого Клиент требует соблюдения определенного температурного режима в процессе доставки.
		3. Без согласования с Клиентом определять выбор маршрута следования отправления (груза), способа и средств его доставки.
		4. Не принимать к доставке отправления (грузы), запрещенные к перевозке действующими правилами перевозок, законодательством РФ и условиями соответствующего Регламента.
		5. В одностороннем порядке изменять содержание Регламентов и /или Тарифов, размещая указанные изменения на сайте Исполнителя [www.keydelivery.ru](http://www.keydelivery.ru). Предполагается, что на момент совершения заявки Клиент ознакомлен с действующими Тарифами и Регламентами «КЕЙДЕЛИВЕРИ», которые размещены на сайте Исполнителя и в последующем не может ссылаться в качестве основания по неисполнению условий договора на отсутствие осведомленности и информированности в отношении Тарифов и /или Регламентов.
		6. В случае если отправление или груз не соответствует конкретному виду услуги, указанной Клиентом в заявке, Исполнитель вправе переслать отправление способом и в сроки, подходящие для данного типа отправления, а также произвести тарификацию, предусмотренную для соответствующего вида услуги.
4. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**
	1. **Клиент обязан:**
		1. Передать Исполнителю отправление (груз) в ненарушенной упаковке, соответствующей условиям перевозки и обеспечивающей полную сохранность содержимого груза от обычных рисков при транспортировке, кроме того, упаковка должна исключать возможность доступа к внутренним вложениям и содержать необходимую маркировку. Характер упаковки должен соответствовать характеру содержимого, условиям транспортировки и хранения.
		2. Собственноручно и разборчиво заполнять и подписывать накладную «КЕЙДЕЛИВЕРИ» с указанием полных адресных данных Отправителя, Получателя отправления (груза) и описанием содержимого отправления (груза).
		3. Обеспечивать готовность отправления (груза) к доставке, наличие правильно заполненных необходимых сопроводительных документов. Нести ответственность за все последствия неправильного или неполного указания Клиентом сведений на сопроводительных документах.
		4. Своевременно, в том числе по запросу Исполнителя, предоставлять Исполнителю информацию, документы, необходимые для доставки отправления (груза), а также документы и информацию, свидетельствующие об особых свойствах отправления (груза).
		5. Не передавать к доставке отправление (груз), запрещенный к перевозке и доставке действующими правилами перевозок, законодательством РФ и условиями соответствующего Регламента.
		6. Своевременно принимать и оплачивать услуги, оказанные Исполнителем.
		7. Выполнять условия настоящего Договора и соответствующего Регламента «КЕЙДЕЛИВЕРИ».
		8. В случае заказа услуги по доставке с условием оплаты услуг Исполнителя Получателем или третьим лицом, при отказе Получателя или третьего лица от оплаты услуг или неоплаты услуг Получателем или третьим лицом в течение 10 календарных дней со дня вручения груза или отправления (в том числе в случае изменения формы оплаты Получателем или третьим лицом), обязательства по оплате услуг Исполнителя возлагаются на Клиента. В данном случае Клиент оплачивает услуги в соответствии с условиями настоящего договора и соответствующего Регламента. Акт оказания услуг подписывается Клиентом независимо от того будет ли возложена Клиентом обязанность по оплате услуг на Получателя или третье лицо.
		9. Письменно извещать Исполнителя обо всех изменениях организационно-правовой формы, юридического или фактического адреса, банковских реквизитов Клиента. Такое извещение должно быть направлено Клиентом не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу.
	2. **Клиент вправе:**
		1. Застраховать отправление (груз). Документом, подтверждающим страхование отправления (груза), является индивидуальный страховой полис.
		2. Требовать от Исполнителя оказания услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и соответствующего Регламента «КЕЙДЕЛИВЕРИ».
		3. Клиент вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке, с предварительным уведомлением Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до дня расторжения Договора.
5. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	1. Стоимость услуг рассчитывается Исполнителем в соответствии с Тарифами, размещенными на сайте Исполнителя [www.keydelivery.ru](http://www.keydelivery.ru), в зависимости от конкретного вида оказанных услуг.
	2. Клиент оплачивает услуги на основании представленных Исполнителем документов: счета и/или счет-фактуры в течение 3 (трех) календарных дней с даты их получения. Датой получения указанных документов считается, в том числе, получение их Клиентом по электронной почте, указанной в настоящем договоре. Исполнитель направляет счет на оплату в течение 5 (пяти) дней с даты получения отправления (груза) от Отправителя на основании заполненной Отправителем накладной. В случае, если услуга по доставке отправления (груза) Исполнителем была оказана, вместе со счетом Исполнитель направляет Клиенту Акт оказанных услуг.
	3. Оплата услуг осуществляется Клиентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
	4. В случае получения заявки Клиента, в которой срок доставки отправления (груза) возможен по истечении 5 (рабочих) дней с даты указанной заявки, Исполнитель выставляет Клиенту счет на предварительную оплату услуг, стоимость которых рассчитана в соответствии с Тарифами.
	5. Исполнитель вправе предоставить Клиенту максимальную беспроцентную рассрочку оплаты услуг на сумму 10 000,00 рублей на срок до 14 (четырнадцати) календарных дней. В случае, если после предоставления указанной рассрочки, Клиент нарушает обязательство по ее оплате и/или продолжает нарушать обязательство по оплате выставленных Исполнителем счетов, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по настоящему Договору до поступления оплаты. При этом Исполнитель вправе приостановить действие договора и удерживать отправления Клиента до полного погашения имеющейся задолженности.
	6. Услуга по организации доставки отправлений (грузов) физическим лицам осуществляется после полной оплаты услуг Клиентом.
6. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором, Регламентом и действующим законодательством Российской Федерации.
	2. В случае ненадлежащего оказания услуг при наличии вины Исполнитель несет ответственность, предусмотренную соответствующим Регламентом, раздел «Ответственность Сторон».
	3. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
	4. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.
	5. Клиент несет ответственность за упаковку отправления (груза), обеспечивающую их целостность и сохранность при транспортировке и хранении.
	6. Клиент несет ответственность за последствия неправильной внутренней упаковки отправлений (грузов): бой, поломку, деформацию, течь и т.д.
	7. Клиент несет ответственность за предоставление недостоверной информации об Отправителе, Получателе, стоимости и содержании отправления.
	8. Исполнитель несет ответственность в ограниченном размере. Убытки, причиненные при оказании услуг доставки, возмещаются Исполнителем при наличии его вины в следующих размерах:
7. в случае утраты или порчи (повреждения) всего отправления (груза) с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и суммы платы за доставку, за исключением дополнительного сбора за объявленную ценность;
8. в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления (груза) с объявленной ценностью - в размере части объявленной ценности отправления, определяемой пропорционально отношению веса недостающей или испорченной (поврежденной) части отправления (груза) к общему весу отправления (груза);
9. в случае утраты или порчи (повреждения) отправления (груза), следующего без объявленной ценности - в двукратном размере суммы платы за доставку, в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления (груза) - в размере платы за доставку;
10. в случае нарушения по вине Исполнителя гарантированных сроков доставки отправления (груза), Исполнитель выплачивает Клиенту неустойку в размере 3% стоимости услуги доставки за каждый день превышения гарантированного срока доставки, но не более 80% стоимости услуги по доставке груза и не более 100% стоимости услуги по экспресс-доставке отправления. Гарантированные сроки доставки определены в Тарифах.
	1. В случае несвоевременной или неполной оплаты оказанных услуг - Исполнитель имеет право потребовать от Клиента уплаты пени в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.
	2. Независимо от того является ли Клиент Заказчиком, Отправителем и/или Получателем отправления (груза), он обеспечивает исполнение условий Договора оказания услуг по доставке отправлений и Регламента и несет ответственность за действия указанных лиц и оплату услуг Исполнителя.
	3. Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение отправления, содержимое которого запрещено к пересылке действующим законодательством РФ и соответствующим Регламентом.
	4. Исполнитель не несет ответственность за задержку доставки отправления (груза) и/или возврат отправления (груза), вызванных действиями таможенных органов или иных официальных лиц страны отправления, транзита и назначения, а также организаций и иных третьих лиц, в результате действий которых произошла задержка доставки отправления (груза).
	5. В случае, если во время выдачи отправления (груза) Получатель, указанный в накладной, или уполномоченное им лицо не уведомили Исполнителя в письменной форме об утрате, о недостаче или повреждении (порче) отправления (груза) и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) отправления (груза), считается, если не доказано иное, что они получили отправление (груз) неповрежденным.
	6. Условия наступления ответственности и освобождения от ответственности, не указанные в настоящем договоре, содержатся в соответствующем действующем Регламенте Исполнителя, с которым Клиент должен быть самостоятельно ознакомлен на момент подачи заявки Исполнителю путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя или в помещениях офиса Исполнителя.
11. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и/или в претензионном порядке.
	2. Претензии в отношении ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора предъявляются Клиентом в течение 30 (тридцать) дней с момента возникновения права на предъявление претензии. При не поступлении претензии в указанный срок, Исполнитель считается выполнившим обязательства по настоящему Договору в полном объеме.
	3. Стороны обязаны рассмотреть претензию и дать заявителю ответ (в письменной форме) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления претензии.
	4. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор подлежит передаче в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.
12. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок
	2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.
	3. Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон. В данном случае подписывается «Дополнительное соглашение о расторжении Договора» или «Дополнительное соглашение о внесении изменений в Договор» обеими Сторонами. При расторжении Договора по соглашению Сторон, обязательства Сторон прекращаются с даты подписания соответствующего дополнительного соглашения о расторжении Договора, но с учетом условия, предусмотренного п. 8.5. настоящего Договора.
	4. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением условий, определенных в настоящем договоре.
	5. Стороны считаются обязанными по Договору, пока не будут выполнены все обязательства, вытекающие из настоящего Договора, независимо от срока его действия.
	6. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством.
	7. Деловая информация или другие коммерческие данные, полученные в процессе исполнения настоящего Договора - являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, как в период действия Договора, так и на протяжении 2 (двух) лет после его прекращения. За исключением случаев, когда предоставление такой информации является письменным требованием компетентных органов (органов МВД, ФСБ, УСБ, Прокуратуры, Суда, государственных органов и т.п.).
	8. После вступления в действие настоящего Договора все предыдущие соглашения между Сторонами теряют силу.
	9. Исполнитель вправе вносить изменения в соответствующие тарифы и регламенты, о чем уведомляет Клиента за десять дней до вступления в силу изменений.

Уведомление осуществляется путем размещения соответствующей информации в помещениях Исполнителя, а также на сайте Исполнителя [www.keydelivery.ru](http://www.keydelivery.ru). Клиент самостоятельно регулирует отслеживание информации об изменениях в Тарифах и Регламентах в названных источниках. В случае несогласия Клиента с измененными Тарифами, последний имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предупредив Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней.

* 1. Стороны установили, что документы, полученные в рамках настоящего договора в электронной форме (а именно – счета на оплату, акты оказанных услуг, акты сверки взаимных расчетов), в том числе в виде скан-копий подписанных документов, подписанные квалифицированной электронной подписью уполномоченного представителя, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут применяться в правоотношениях по настоящему Договору и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент, при необходимости предоставления ему оригиналов документов на бумажном носителе инициирует их получение, путем соответствующего обращения к Исполнителю. Такие документы подлежат направлению Клиенту, как правило, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.
	2. Копии настоящего Договора, а также документов, оформленных во исполнение настоящего Договора (за исключением документов, указанных в п. 8.10. Договора), имеют юридическую силу до предоставления оригинала. При этом Стороны обязуются обмениваться оригинальными экземплярами документов в течение 10 рабочих дней, с момента предоставления копии документов.
	3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
1. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель:** |  | **Клиент:** |
| ООО «КЕЙДЕЛИВЕРИ»  |  |  |
| Юридический/фактический адрес:  |  | Юридический/фактический адрес:  |
| Тел.  |  | Тел.  |
| e-mail:  |  | e-mail:  |
| ИНН/КПП  |  | ИНН/КПП  |
| Р/сч.  |  | Р/сч.  |
| Банк: |  | Банк: |
| БИК |  | БИК  |
| Кор/сч.  |  | Кор/сч.  |
| Директор ООО «КЕЙДЕЛИВЕРИ»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |